

Schaal aftersales en service. Niet je team.

Afterbase verbindt klanten, serviceteams en bedrijfsprocessen in één platform. Ontsluit relevante informatie uit bestaande systemen, automatiseer handmatig werk en ondersteun meer machines en klanten zonder evenredige groei van je organisatie.



Vier oplossingen. Eén verbonden platform.

Wat Afterbase voor je kan doen

SERVICE OPERATIONS

Maak serviceregistratie, inspecties en werkbonnen eenvoudiger. Werk met digitale formulieren, de Form Builder en relevante machinecontext. Afterbase kan naadloos in IXON Cloud worden geïntegreerd.



CUSTOMER OPERATIONS

Geef klanten toegang tot machines, documentatie, spare parts, offertes, orders, serviceobjecten en tickets. Bied selfservice in hun vertrouwde omgeving, eventueel geïntegreerd in IXON Cloud.



AI AUTOMATE

Automatiseer de verwerking van service-e-mails met AI Buddy. Partner Networking verbindt leveranciers voor automatische uitwisseling van inkooporders en orderbevestigingen.



OPERATIONAL INSIGHTS

Combineer operationele informatie in dashboards en KPI's. Maak knelpunten en kansen zichtbaar voor service, management en operations.



Verbind machines, data en bedrijven

DATA CONNECTIVITY

ERP-systemen zoals Ridder iQ, Isah en Trimergo kunnen worden aangesloten, naast cloud- en on-premises databronnen, databases, SharePoint, fileservers en API's.

IXON CLOUD INTEGRATION

IXON verbindt de gebruiker met de machine. Afterbase voegt informatie en serviceprocessen toe vanuit de bedrijfsomgeving. Klanten en servicemedewerkers hebben daarmee één logische werkplek.

PARTNER NETWORKING

Een organisatie nodigt leveranciers uit, richt verbindingen in en wisselt daarna automatisch inkoopbestellingen en orderbevestigingen uit. Leveranciers kunnen als Partner deelnemen; organisaties die hun eigen netwerk opbouwen, worden Hub.

Afterbase in de praktijk

EVENUTION

Customer Operations maakt relevante machine- en klantinformatie toegankelijk, inclusief documentatie en selfservice.

POLYKETTING

AI Buddy Service Email Analyzer ondersteunt het verwerken van aanvragen voor offertes en orders. Polyketting verwacht circa 60% minder handmatige verwerking van deze service-e-mails. Dit is een verwachting, nog geen gemeten resultaat.

WPS HORTI SYSTEMS

Een serviceurenmodule op maat maakt urenregistratie eenvoudiger en koppelt uren aan specifieke customvelden en subcategorieën in Ridder iQ.

**Ontdek wat Afterbase voor jouw organisatie kan betekenen.
Bereken het potentieel of plan een demo via afterbase.cloud.**